
BILANCIO AMBIENTALE

2014-2015



Sistema di Gestione Aziendale

Garanzie di controllo	D.Lgs 231/2001 Certificazioni secondo le norme UNI EN ISO 9001 14001
Comuni serviti	11
Sedi Operative	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Bibione ✓ Caorle ✓ Centa Taglio
Sede amministrativa e legale	Portogruaro, via Manin
Impianti	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Stazione di Travaso ✓ Discarica ✓ Impianto trattamento percolato ✓ Impianto cogenerazione biogas ✓ Fotovoltaico ✓ 10 Centri di Raccolta
Numero mezzi	119
Numero dipendenti	2014: 186 2015: 185
Sportelli	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 presso sede ASVO via Manin ✓ 7 presso altre sedi

D.Lgs. 231/2001

Organismo di Vigilanza

Istituito ai sensi del D.Lgs 231/01

Membri

avv. Luca Maria Pedrotti Dell'Acqua

Competenze

- ✓ vigilare sul sistematico aggiornamento dell'attività di rilevazione e mappatura delle aree di rischio e dei "processi sensibili";
- ✓ vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello nonché verificarne l'adeguatezza

Team di audit

allo stato attuale non è ancora identificato il team di audit 231/01.
Verrà data nel contratto di service adeguata identificazione delle attività del team, e identificare lo stesso anche nella struttura organizzativa in vigore

Competenze

- ✓ vigilare sull'osservanza, da parte degli amministratori, sindaci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e procuratori esterni, del Codice Etico, delle procedure previste dal Sistema di Gestione qualità ambiente e dal Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs. 231/01

Documenti adottati

Analisi per la redazione del Modello di Organizzazione e gestione ex D.Lgs 231/01

Codice Etico

Regolamento O.d.V

Regolamento Audit

Incontri O.d.V

- ✓ 4 verbali nel 2014
- ✓ 4 verbali nel 2015

IT232522/G ISO 9001
IT246218/UK/D ISO 14001

CERTIFICAZIONI

Progettazione ed erogazione del servizio di raccolta, trasporto e conferimento di rifiuti urbani indifferenziati e differenziati, non pericolosi e pericolosi. Erogazione del servizio di spazzamento meccanizzato. Gestione centri di raccolta di rifiuti fissi e mobili. Gestione della discarica di Centa Taglio e attività connesse (centro di raccolta, stazione di travaso, recupero energetico biogas, impianto di trattamento percolato). Intermediazione di rifiuti non pericolosi e pericolosi. Ispettori ambientali

Iter autorizzativo dei mezzi che trasportano rifiuti

individuazione
categoria e CER



attestazione
Responsabile Tecnico



iscrizione telematica
Albo Nazionale Gestori Ambientali



107
mezzi
iscritti

CDR Caorle

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 945 del 11.01.2011 valida fino al 10.01.2021

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	943,81	976,11	Furti o tentati furti	0	10
Afflussi	5.424	4.747	Sversamenti	0	0
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	0	1
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	4	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	29	38

CDR Cinto Caomaggiore

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 67209 del 22.09.2006 valida fino al 30.09.2016

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	217,05	232,73	Furti o tentati furti	0	24
Afflussi	5.843	5.581	Sversamenti	0	0
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	0	10
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	1	3
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	23	36

CDR Concordia Sagittaria

Autorizzazioni:

**Autorizzazione esercizio determinazione n. 419
del 08.11.2012 valida fino al 07.11.2022**

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	950,90	961,87	Furti o tentati furti	1	15
Afflussi	16.504	32.211	Sversamenti	0	0
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	3	12
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	18	34

CDR Fossalta+Teglio

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 31664/07 del 23.04.2007 valida fino al 13.04.2017

CPI: Prot. N. 23823 del 26.09.2013

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	733,56	725,67	Furti o tentati furti	2	5
Afflussi	16.662	14.673	Sversamenti	0	2
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	0	11
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione, disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	23	36

CDR Gruaro

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 5110 del 29.06.2010 valida fino al espressa 29.06.2020

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	217,96	242,94	Furti o tentati furti	Gestione comunale	
Afflussi	Gestione comunale		Sversamenti		
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni		
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi		
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)		

CDR Portogruaro

Autorizzazioni:

**Autorizzazione esercizio determinazione n. 30978
del 01.07.2010 valida fino al 30.06.2020**

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	1.175,35	1.226,54	Furti o tentati furti	3	10
Afflussi	26.431	41.946	Sversamenti	1	1
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	4	21
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	1	3
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione, disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	22	35

CDR Pramaggiore Annone Portogruaro

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 1885 del 01.03.2011 valida fino a 29.02.2021

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	470,87	563,36	Furti o tentati furti	2	20
Afflussi	14.269	9.525	Sversamenti	0	2
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	0	7
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	21	35

CDR San Michele al Tagliamento

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio determinazione n. 92413/07 del 13.12.2007 valida fino a 15.12.2017
	CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	3.803,66	3.597,02	Furti o tentati furti	1	0
Afflussi	9.117	10.228	Sversamenti	0	0
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	6	4
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	30	36

CDR San Stino di Livenza

Autorizzazioni:

Autorizzazione esercizio determinazione n. 248 del 23.12.2015 valida fino a 22.12.2020

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	674,84	769,46	Furti o tentati furti	1	2
Afflussi	16.041	13.663	Sversamenti	0	2
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	3	3
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	19	34

CDR La Salute (Caorle + San Stino)

Autorizzazioni:

**Autorizzazione esercizio determinazione n. 106 del
20.03.2012 valida fino a 19.03.2017**

CPI: non necessario

	2014	2015		2014	2015
Rifiuti in ingresso (t)	413,57	489,41	Furti o tentati furti	0	7
Afflussi	7.028	7.266	Sversamenti	1	3
Consumo acqua potabile (m ³)	Utenze intestate al comune		Abbandoni	3	6
Energia Elettrica (kWh)	Utenze intestate al comune		Analisi	2	4
Scarichi idrici	Analisi annuale		Interventi Manutenzione (manutenzione, derattizzazione, disinfezione, pulizia pozzetti e disoleatori)	30	37

Cantiere CENTA TAGLIO

Autorizzazioni:	AIA Prot. N. 15647 del 20.02.2015 valida fino al 30.03.2018
Cantiere Attività Varie	CPI: Prot. N. 24542 del 10.10.2014
Impianto Trattamento Percolato	CPI: Prot. N. 24172 del 30.09.2013
Impianto cogenerazione biogas	CPI: Prot. N. 16460 del 02.07.2014

Consumi di acqua (m³)	2014	2015	Δ% 2015/2014
Alimentazione impianto trattamento percolato	8.139	8.518	+4,7%
Lavaggio, lavacassonetti, spazzatrici	2.248	2.378	+5.8%
Acquedotto	678	1.974	+191,2%*

* I maggiori consumi sono dovuti all'utilizzo dell'acqua di rete per l'uso di utenze industriali a fronte dell'inefficienza del pozzo artesiano

Cantiere CENTA TAGLIO

	2014	2015	Δ% 2015/2014
Gasolio riscaldamento (palazzina + idropulitrice)	9.000	10.500	+16,7%
Gasolio per autotrazione (l)	662.296	703.632	+ 6,2%
Biogas trattato (t)	19	0	-100%
Kwh prodotti impianto fotovoltaico	628.290	1.215.842	+93,5%
Kwh consumati	384.148	387.509	+0,9%
Percolato prodotto (m ³)	33.295	19.291	-42,1%
Rifiuti in ingresso aree di stoccaggio (t)	52.770,45	52.949,86	+0,34%
Rifiuti prodotti e gestiti in deposito temporaneo (t)	33.247,23	20.780,48	-37,5%
Rifiuti in uscita dal cantiere di Centa Taglio (t)	85.254,94	72.618,37	-14,8%

Sportelli per l'utenza

sportello	orario
Portogruaro, sede ASVO	dal lunedì al venerdì, 9:00 – 12:00
Portogruaro sede Municipio	venerdì, 10:00 – 12:00
Annone veneto, sede Municipio	venerdì, 10:30 – 12:30
Caorle, Sansonessa	lunedì 9:00 – 12:30 e martedì 14:45 – 18:00
Cinto Caomaggiore, sede Avis	mercoledì 10:00 – 12:30
Pramaggiore, sede Municipio	giovedì 10:00 – 12:30
Santo Stino di Livenza, sede Municipio	2°, 3° e 4° giovedì del mese 15:30 – 18:30
e presso Delegazione Comunale La Salute	1° giovedì del mese, 9:30 – 12:30

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

Totale campione	N Totale	% Totale	N Utenze domestiche	% Utenze domestiche	N Utenze commerciali	% Utenze commerciali
Caorle	219	19,8%	103	14,1%	116	31,0%
Concordia Sagittaria	89	8,0%	74	10,1%	15	4,0%
Portogruaro	315	28,5%	229	31,2%	86	23,0%
San Michele al Tagliamento	178	16,1%	94	12,8%	84	22,5%
San Stino di Livenza	109	9,8%	84	11,5%	25	6,7%
Resto dei Comuni	197	17,8%	149	20,3%	48	12,8%
Totale	1.107	100,0%	733	100,0%	374	100,0%

INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION

	COMPLESSIVO	UTENTI DOMESTICI	UTENTI COMMERCIALI
Indice generale di soddisfazione	95,10	95,90	93,60
Indice sintetico di soddisfazione (CSI) complessivo	89,90	91,06	86,71
Indice sintetico di soddisfazione (CSI) area relazione	90,06	91,83	87,93
Indice sintetico di soddisfazione (CSI) area prodotto/servizio	89,81	90,64	85,90

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Argomento segnalazione	2014	2015	2014/2015
Raccolta rifiuti PAP (carta, secco, umido, VPL): mancato servizio	554	824	48,7%
Contenitori (spostamento, rimozione, svuotamento, ecc.)	10	0	
Campane	0	5	
Ingombranti/verde	23	47	104,4%
Ecocentri	0	1	
Cartoni/farmaci/pile/imballaggi	15	11	-26,7%
Abbandoni	13	84	546,2%
Varie ambiente (Odori - Rumori - Sversamenti)	1	2	100,0%
Spazzamento	10	4	-60,0%
Comportamento operatori	3	8	166,7%
Richiesta Controlli - Ispettore	2		-100,0%
Altro	12	77	541,7%
Totale	643	1063	65,3%

Argomento reclamo	2014	2015	2014/2015
Raccolta rifiuti (Pap - Cassonetti)	4	10	150,0%
Campane	0	0	
Ingombranti/Verde/Ecocentri	0	1	
Abbandoni	0	0	
Odori	3	2	-33,3%
Rumori	0	0	
Sversamenti	0	0	
Spazzamento	0	1	
Comportamenti operatori	0	0	
Altro	1	1	0,0%
Totale	8	15	87,5%

PROGETTO ECOPUNTIASVO “RISPARMIA LA SPESA, GUADAGNA L’AMBIENTE” EcopuntiAsvo prevede l’accreditamento ad ogni cittadino di un numero di punti proporzionale ai comportamenti ambientali sostenibili adottati e la possibilità di **trasformare i punti maturati in buoni sconto** da utilizzare presso i negozi locali convenzionati. Il principale comportamento sostenibile che EcopuntiAsvo promuove è **l’utilizzo dei Centri di Raccolta** attribuendo gli Ecopunti sulla base dei conferimenti. Il progetto è **versatile e facilmente adattabile** alle esigenze del territorio: sono infatti premiabili anche altri comportamenti positivi documentabili, ad esempio la scelta di contratti di fornitura di energia verde, la produzione di energia da fotovoltaico, l’acquisto di elettrodomestici e/o di caldaie ad alta efficienza, l’utilizzo dei mezzi pubblici o l’acquisto di un’auto elettrica, ibrida, a metano o a gas propano.

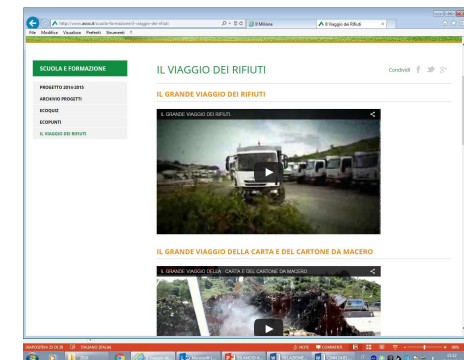
I buoni vengono anche stampati dagli operatori presso i 10 Centri di Raccolta in gestione ad ASVO o presso i punti di lettura ed emissione di ECOBUONIASVO dislocati sul territorio. Un Ecobuono è ottenibile con 200 Ecopunti accumulati. Gli Ecobuoni stampati possono essere spesi nei negozi aderenti al circuito ECOPUNTIASVO che espongono l’apposita vetrofania identificativa. I negozi ritireranno gli ECOBUONI offrendo in cambio degli sconti. Alcuni dati sono riportati nella tabella.



DATI COMPLESSIVI DI PROGETTO		
Periodo	Punti maturati	Ecobuoni stampati
9 giugno – 21 maggio 2015	15.919.340	7.732
Focus su Portogruaro	Punti maturati	
	4.122.890	
Ecobuoni stampati nel comune di Portogruaro con le 3 modalità previste		
Ecocentro	Totem Adriatico 2	Web
6.221	2.147	54

PROGETTO DI EDUCAZIONE AMBIENTALE 2014-2015, “ SOSTENIBILITA’ AMBIENTALE E SANI STILI DI VITA”, rivolto alle scuole della fascia dell’obbligo del bacino, infanzia, primaria e secondaria di primo grado. Le classi delle scuole dell’obbligo del bacino che hanno partecipato al progetto educativo Asvo 2014 – 2015 **sono state 64, per un totale di 1.428 ragazzi coinvolti. Gli eco bollini vinti complessivamente dai ragazzi che hanno partecipato allo eco quiz on line sono stati 1.284. Infine gli eco bollini guadagnati dai ragazzi con il conferimento diretto dei rifiuti al centro di raccolta sono stati 12.240** (Per ogni rifiuto conferito al centro di raccolta, gli operatori Asvo consegnavano 1 ecobollino).

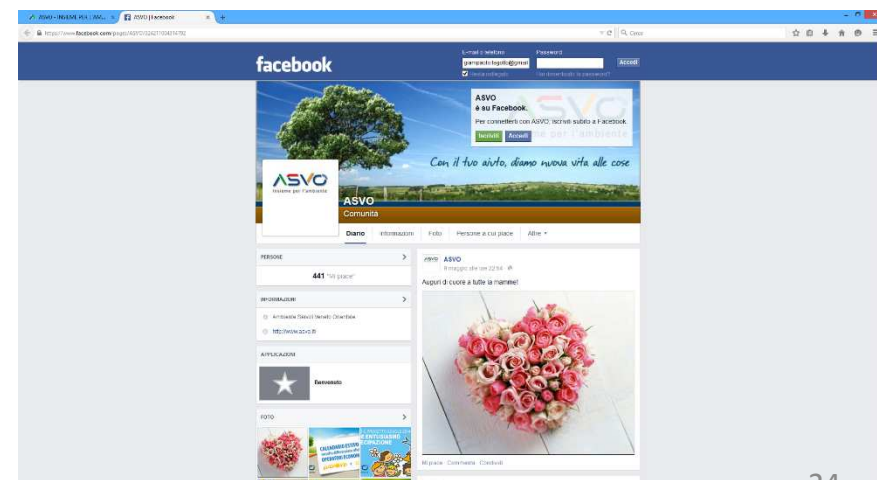
IL GRANDE VIAGGIO DEI RIFIUTI, video sul percorso di recupero che seguono i rifiuti raccolti negli 11 comuni di Asvo; strumento multimediale destinato sia al mondo della scuola che agli utenti degli 11 comuni soci serviti. **Obiettivo principale del video:** fornire sia ai ragazzi delle scuole degli 11 comuni soci serviti che agli utenti preziose informazioni sul percorso che seguono i rifiuti che ogni giorno separano con cura e conferiscono correttamente nei vari tipi di contenitori. Il video infatti è suddiviso in sezioni, organizzate secondo una logica temporale di **produzione, raccolta e recupero**; ogni tipologia di rifiuto poi (carta – cartone, vpl, frazione umida e rifiuto secco) ha un suo percorso ben definito. **Il video infatti è stato girato nei vari impianti - stoccaggio, recupero e/o smaltimento – nei quali vengono portati i rifiuti prodotti negli 11 comuni soci di Asvo SpA.**



NUOVO PORTALE AZIENDALE, SOCIAL per comunicare ed interagire in modo efficace con gli utenti. Informazioni e notizie utili per insegnare agli utenti come differenziare le varie tipologie di rifiuti, servizio di prenotazione on line del verde che affianca gli operatori del numero verde ed ancora collegamento al portale www.asvoscuole.net, dedicato al mondo della scuola. Un altro servizio molto utile che il nuovo portale aziendale offre al cittadino per insegnargli a separare e conferire correttamente i rifiuti è la guida on line **GUIDA ALLA SEPARAZIONE** che i navigatori troveranno all'interno della pagina web del proprio comune.

Il numero di visitatori giornalieri è circa 400.

PAGINA PUBBLICA ASVO SPA SU FACEBOOK Al fine di coinvolgere, interagire ed offrire nel contempo anche agli utenti più giovani, fasce di età comprese tra i 16 – 25 anni circa, la possibilità di conoscere le politiche ambientali dell'azienda e nello specifico la ampia gamma di servizi ambientali che la società ha in gestione è stata creata una pagina pubblica su facebook nella quale vengono pubblicate in modo sistematico e continuo tutte le news del portale aziendale con attivazione di appositi link al sito istituzionale per permettere approfondimenti delle notizie, delle informative e delle comunicazioni di servizio che l'Area Comunicazione pubblica nelle pagine web aziendali periodicamente.



IL TRENINO DEL RICICLO – per un servizio quotidiano puntuale di raccolta di tutte le tipologie di rifiuti prodotti nella spiaggia di Bibione.

PROGETTO PILOTA “ MOZZICOMETRI ASVO - CAMPAGNA “RESPIRA IL MARE” PER LA SPIAGGIA DI BIBIONE
per contribuire a mantenere l'arenile di Bibione senza mozziconi di sigarette e raccogliere in modo differenziato questa tipologia di rifiuto. Asvo ha ideato il MOZZICOMETRO, apposito contenitore trasparente, in materiale ignifugo, con apposite tacche per quantificare il numero di mozziconi di sigarette raccolti dal personale di spiaggia nei vari punti di raccolta. Grazie al progetto pilota BIBIONE è risultata la prima spiaggia d'Italia senza fumo e quindi senza milioni di mozziconi di sigarette abbandonati sulla sabbia. La spiaggia è stata dotata di appositi posacenere in alluminio (90 POSACENERE) con segnaletica ed invito (in lingua) ai turisti ad inserire i mozziconi di sigarette negli stessi; ogni mattina il personale addetto alla spiaggia, recuperava i mozziconi di sigarette dai posacenere e li buttava dentro il MOZZICOMETRO. (Sono stati posizionati 20 mozzicometri lungo l'arenile). Una operazione quotidiana che ha permesso di raccogliere diverse centinaia di migliaia di mozziconi di sigarette lungo i circa 7 km di arenile della località balneare di Bibione.



PROGETTO PILOTA “ PANNOLINOTECA “ per incentivare l'utilizzo dei pannolini lavabili al posto di quelli usa e getta e quindi contribuire a ridurre la produzione di rifiuti. Dall'anno 2010 l'azienda Asvo, con il progetto “BIMBISOSTENIBILI” concede contributi alle mamme che dimostrano di utilizzare i pannolini lavabili al posto di quelli usa e getta. Obiettivo di questa operazione è stato quello di contribuire alla **RIDUZIONE DEI RIFIUTI PRODOTTI NEL BACINO DI COMPETENZA DELL'AZIENDA.**

L'anno scorso, su proposta di una Associazione ambientalista e del Comune di Concordia Sagittaria, l'azienda ha finanziato la creazione di una “ banca di pannolini lavabili” che il personale della Associazione “L' Abbraccio” darà a prestito alle mamme per verificare qual è la marca ed il modello che più si adatta al proprio figlio e procedere quindi ad un acquisto giusto e mirato.



ECOCALENDARIO 2015 – RICETTE DEL RICICLO

Sono stati stampati complessivamente 45.000 ecoalendari che sono stati recapitati a domicilio a tutte le circa 40.000 utenze domestiche e alle circa 5.000 attività commerciali presenti negli 11 comuni soci serviti dalla società. L' ecoalendario è stato arricchito di simpatiche ed utili **RICETTE DEL RICICLO**, preziosi suggerimenti per riutilizzare i cibi dei cosiddetti “giorni di festa”, vale a dire soprattutto Natale, Pasqua, ecc. e realizzare nuove piatti.



HOUSE ORGAN AZIENDALE Anche per il 2014 la società ha realizzato il giornale aziendale, - che rappresenta il filo diretto con i propri utenti - per presentare un consuntivo dell'operato della società nel corso dell'ultimo anno e per illustrare le politiche ambientali in programma per il futuro. Il giornale è stato recapitato a domicilio alle circa 40.000 utenze domestiche, alle circa 5.000 attività commerciali e pubblicato anche nel sito aziendale