

Alla cortese attenzione di:

Guido Zanet

**OGGETTO: Servizio I.U. Raccolta rifiuti.**

Gentile utente, la ringraziamo della sua attenzione verso il problema dei rifiuti, crediamo infatti sia doveroso da parte nostra garantire un servizio efficiente e rispettoso nei confronti dei nostri utenti.

Come lei giustamente ha notato nei giorni dedicati ai defunti c'è una grossa affluenza di cittadini verso i cimiteri. Per far fronte a questa situazione ASVO, vista l'esperienza degli anni scorsi, ha cercato di individuare delle tipologie di conferimento differenziato cercando di intercettare le quantità maggiori di rifiuto da mandare a recupero e a smaltimento in maniera corretta.

⇒ Per quanto riguarda i cimiteri che fanno parte dei comuni passati al sistema di raccolta porta a porta siamo giunti alla scelta di raccogliere:

- 1) *fiore secche e piante mettendo a disposizione i contenitori per il rifiuto umido all'interno del perimetro del sito*
- 2) *lumini, le plastiche che avvolgono i fiori, e altro materiale non riciclabile collocando i cassonetti per il rifiuto secco sempre all'interno degli stessi.*

Siamo convinti, anche attraverso i nostri controlli che queste due tipologie rappresentano il maggior quantitativo di rifiuti prodotti all'interno dei cimiteri per i quali è possibile garantire l'esecuzione del servizio con efficienza ed economicità nel rispetto dell'ambiente e degli utenti.

⇒ Per i cimiteri dei comuni che hanno ancora una raccolta di tipo "stradale", come ad esempio quello di Portogruaro, il servizio viene garantito esternamente ai medesimi con i contenitori normalmente utilizzati per il servizio stradale; ciò compatibilmente con il metodo di gestione del servizio con i mezzi e le attrezzature in uso. Sarà nostra cura provvedere a dotare anche il cimitero di Portogruaro dei contenitori interni dedicati non appena anche nel capoluogo sarà introdotto il sistema di raccolta porta a porta, evento previsto per la fine del 2008.

Certi di aver fatto cosa gradita con l'occasione si porgono distinti saluti.

La responsabile del servizio  
Ing. Francesca Gelsomini

Portogruaro, lì 6 dicembre 2007

Egregio Signor  
**Guido Zanet**

Mi scuso innanzitutto di rispondere alla Sua missiva solo adesso, ma l'indirizzo di posta elettronica al quale Lei mi ha scritto è rimasto per un lungo periodo, a causa di un guasto, non utilizzabile.

Se dovesse contattarmi nuovamente, La invito ad usare anche il seguente indirizzo di posta elettronica: [comunicazione@asvo.it](mailto:comunicazione@asvo.it).

Entro nel merito delle Sue richieste di chiarimento.

- Nel Giornale "Natura e notizie" n. 1 del 1° luglio 2007 per mero errore di stampa non è stato inserito il riquadro concernente l'avvio del sistema PAP nei quartieri Portogruaresi di San Nicolò e Portovecchio. La società ha comunque provveduto tempestivamente ad informare la cittadinanza dell'avvio del pap nei predetti quartieri con comunicati stampa sul proprio sito aziendale, sul Giornale Portogruaro Net nonché sul notiziario Erreuno.  
Le confermo che a partire dal mese di novembre i quartieri Portogruaresi di San Nicolò e Portovecchio sono serviti con il sistema di raccolta porta a porta.
- Per quanto concerne i dati sulla raccolta differenziata, Le comunico che sul sito istituzionale della società <http://www.asvo.it> sono disponibili tutti i dati relativi alle percentuali di raccolta differenziata dell'anno 2006 divise per le frazioni raccolte. Faccio presente, infatti, che il Giornale "Natura e notizie" serve ad ASVO S.p.A. per comunicare agli utenti le attività, le iniziative ed i risultati ottenuti dalla società in modo sintetico e con un sistema grafico di facile lettura per tutti, essendo il sito istituzionale della società già deputato a fornire agli utenti ampia, dettagliata e puntuale informazione. La invito, pertanto, a visitare il nostro sito nel quale potrà trovare tutte le notizie e gli approfondimenti del caso.
- Per quanto attiene, infine, l'isola ecologica del Comune di Portogruaro, Le rappresento che la stessa è al momento dotata di un numero di contenitori adeguato alla quantità e qualità di rifiuti conferibili da parte dell'utenza privata. Attualmente l'isola Ecologica del Comune di Portogruaro non è autorizzata dalla Provincia di Venezia a ricevere i rifiuti inerti conferiti dai privati, ma l'utente, servendosi del numero verde aziendale [800705551](tel:800705551), può chiedere la raccolta al proprio domicilio di piccole quantità di tale tipologia di rifiuto.

Da ultimo, per quanto concerne l'orario di apertura dell'Isola Ecologica, Le ricordo che ASVO S.p.A. ha quale obiettivo primario quello di fornire all'utente un servizio di igiene urbana adeguato ed efficace ma al contempo contenuto nei costi; incrementare l'orario di apertura delle isole ecologiche vuol dire aumentare i costi del servizio nei confronti della generalità dei cittadini e pertanto, come Lei può ben capire, ogni variazione del servizio offerto deve essere ben valutata e rispondere ad una reale, effettiva e generalizzata esigenza della collettività.

Qualora venisse ravvisata predetta motivata esigenza, ASVO S.p.A. provvederà, su invito dell'Amministrazione Comunale di Portogruaro, in tal senso dandone ampia e puntuale comunicazione alla cittadinanza.

Nel rappresentare che è primario interesse di questa Società garantire all'utenza un servizio sempre più efficiente e per questo ASVO S.p.A. rimane sempre aperta alle osservazioni ed ai suggerimenti provenienti dai cittadini, La ringrazio per il Suo contributo e, nel rimanere a disposizione per eventuali chiarimenti, porgo distinti saluti.

IL PRESIDENTE  
Luca Michelutto