



Città di Portogruaro

Provincia di Venezia

COMUNE DI PORTOGRUARO (Prov. VE)	
PROTOCOLLO GENERALE	Tipo: U
NUMERO 0031490 DEL 30/06/2011	
Cla: 7.8	
UO: ASS	

**Agli Enti, Associazioni, Organizzazioni
e Comitati**

IN INDIRIZZO

L'Amministrazione Comunale di Portogruaro ha aderito ad un progetto di iniziative a tutela dei consumatori promosso, con il contributo del Ministero dello Sviluppo Economico, dall'Associazione Altroconsumo, capofila di un gruppo di Associazioni nazionali di consumatori di cui fanno parte ACU, Codici e Casa del Consumatore.

Il progetto denominato "Check up Diritti" ha come obiettivo il lancio di servizi informativi, numeri verdi e un sito internet dedicato che durerà fino a maggio del 2012.

Il progetto prevede la realizzazione di una serie di strumenti pratici e utili al consumatore su cinque ambiti di servizi per il consumo consapevole: - le pratiche commerciali scorrette - il telemarketing - la garanzia di conformità - il credito al consumo - i servizi turistici.

Le modalità per accedere ai servizi sono diverse: dal sito www.checkupdiritti.it, ai numeri verdi, dalle iniziative sul territorio a miniguide tascabili, a video tematici.

Nell'ambito del progetto "check up diritti", l'ACU Associazione Consumatori Utenti, che ne è partner, organizza l'iniziativa "Tour dei diritti" che consiste in un vero e proprio viaggio attraverso tutta l'Italia con l'ausilio di un camper attrezzato per la distribuzione di materiale informativo e proiezione di video tematici.

Il camper arriverà a Portogruaro lunedì 11 luglio 2011 e stazionerà in Piazza della Repubblica dalle ore 10.00 alle ore 13.00.

Certi dell'utilità dell'iniziativa, si invitano le SS.LL. a voler cogliere tale opportunità e in tal senso ad **allargare l'informazione** ai propri associati o comunque a tutti coloro che fossero ritenuti interessati.

Cordiali saluti.

L'Assessore alla Comunicazione

Irina Drigo

piazza della repubblica, 1 - c.a.p. 30026 - c.f. 00271750275 - tel. 0421/277211 - fax 0421/71217

Numero Verde
800-016079

Sito internet <http://www.comune.portogruaro.ve.it>

e-mail: portogruaro@adria.it

e-mail certificata: comune.portogruaro.ve@pecveneto.it





Compri un prodotto e si rompe, ti rifilano un contratto con false promesse... Per farti valere, in questa e altre situazioni, devi conoscere i tuoi diritti. Scopri come, con l'aiuto delle associazioni di consumatori.

www.checkupdiritti.it

Iniziativa organizzata con il contributo del Ministero dello Sviluppo Economico



ALTROCONSUMO

il tuo punto di forza
Milano - via Valassina 22
www.altroconsumo.it



Roma - viale Marconi 94
www.codici.org



Milano - via P. Luigi Monti 20/c
www.associazioneacu.org



Milano - via Bobbio 6
www.casadelconsumatore.it

PRATICHE COMMERCIALI SCORRETTE

HAI FIRMATO UN CONTRATTO BASANDOTI SU INFORMAZIONI FALSE? TI HANNO MOSTRATO UN PRODOTTO E TE NE HANNO VENDUTO UN ALTRO?

Se ti accorgi che ti hanno mentito sui requisiti del professionista o del prodotto o su presunti marchi di qualità, ti hanno offerto un prezzo senza informarti che non sarà possibile mantenerlo, ti hanno mostrato un prodotto e te ne hanno venduto un altro, denunciati all'Antitrust, l'autorità garante della concorrenza e del mercato.

HAI RICEVUTO MINACCE CHE TI HANNO INDOTTO A FIRMARE UN CONTRATTO?

Se il venditore si presenta a casa tua ignorando gli inviti ad andarsene o ti trattiene finché non firmi il contratto, hai subito un comportamento contrario alla diligenza professionale capace di falsare la tua scelta. Denuncialo all'Antitrust (www.agcm.it) o alle associazioni di consumatori.

TELEMARKETING

LE AZIENDE POSSONO FARSI PUBBLICITÀ CHIAMANDOMI A CASA?

Le telefonate che ricevi a casa sono fatte da aziende che pescano i numeri da contattare dai vecchi elenchi telefonici. La legge consente di usare questi numeri per telefonate finalizzate all'invio di materiale pubblicitario, alla vendita diretta, a ricerche o comunicazioni commerciali.

COME FACCIO A BLOCCARE LE TELEFONATE PUBBLICITARIE?

Se non vuoi ricevere telefonate pubblicitarie puoi iscriverti gratuitamente al Registro delle Opposizioni, istituito nel 2011. Visita il sito www.registrodelleopposizioni.it o rivolgiti alle associazioni di consumatori. L'iscrizione al Registro non impedisce alla singola azienda di contattarti se hai rilasciato il consenso a farlo. Se così non è, puoi denunciarla al Garante per la Privacy: www.garanteprivacy.it.

numero verde
800.194.491

CREDITO AL CONSUMO

COS'È?

Prestiti personali e finalizzati all'acquisto di un bene, cessione del quinto dello stipendio (o della pensione), carte di credito revolving. È tuo diritto essere informato e confrontare le offerte prima di firmare un contratto.

QUANTO TI COSTA IL PRESTITO PERSONALE O QUELLO PER COMPRARE IL FRIGORIFERO?

Bisogna guardare il Taeg, tasso annuo effettivo globale, che è il costo complessivo del prestito. Include il tasso d'interesse e tutte le spese. Troppo spesso il tasso zero non è tale. Per scegliere il finanziamento più conveniente non fermarti alla prima banca o finanziaria, ma confronta le offerte sul mercato attraverso il Taeg.

QUANTO POSSO INDEBITARMI?

Per evitare il rischio di sovraindebitamento, il totale delle rate che paghi ogni mese non deve superare il 33% del tuo reddito.

numero verde
800.912.760

GARANZIA DI CONFORMITÀ

QUANTO DURA?

I prodotti che compri nei negozi oppure online sono coperti da una garanzia di 2 anni.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI GUASTO O NON CONFORMITÀ DEL PRODOTTO?

Tocca al venditore rispondere dei difetti e far riparare gratis i guasti o sostituire i prodotti che compri. La garanzia include anche installazione e montaggio del bene acquistato. Il prodotto deve essere conforme alle caratteristiche promesse dal venditore, indicate dall'etichetta o dalla pubblicità.

POSSO CHIEDERE LA SOSTITUZIONE?

Puoi chiedere la sostituzione o la riparazione del prodotto difettoso o non conforme. Se questi rimedi non sono efficaci, sono difficili da attuare o non possono essere messi in atto in un termine congruo, puoi chiedere la riduzione del prezzo o la restituzione dei soldi.

numero verde
800.009.955

SERVIZI TURISTICI

TI HANNO CANCELLATO IL VOLO ALL'ULTIMO ISTANCE?

Hai diritto al rimborso del biglietto o a un volo alternativo, ai pasti e pernottamenti gratuiti e a un indennizzo che va da 250 a 600 euro a seconda della lunghezza del volo. Hai diritto a fare due telefonate. Il volo deve essere di una compagnia UE o in partenza da uno Stato UE.

IL VIAGGIO ORGANIZZATO È DIVERSO DA QUANTO PREVISTO DAL CONTRATTO?

Il programma di viaggio non viene rispettato oppure l'hotel non corrisponde alla categoria prevista: puoi segnalare il problema ai referenti locali del tour operator. Raccogli tutte le prove (fotografie dell'hotel o dei luoghi, contratti, ricevute...) poi, entro 10 giorni lavorativi dal rientro, invia una raccomandata con ricevuta di ritorno al tour operator e all'agenzia contestandolo i disservizi e chiedendo il risarcimento del danno.

numero verde
800.168.566