COME PRESENTARSI?

Presentarsi allo Sportello Sociale con i seguenti documenti:

- documento di identità, se disponibile;
- ISEE o Tessera di Esenzione Ticket per reddito 7R3, 7R5, X01, X23, X24 o Tessera STP o dichiarazione del Servizio Sociale del Comune, se disponibile.

Alla visita medica portare:

- documentazione clinica precedente;
- elenco dei farmaci già in uso.

Alla fine della visita medica:

Il Medico:

- se il paziente è iscritto al SSN, il medico informa il suo Medico di M.G.;
- se non iscritto, il medico prescrive esami o accertamenti specialistici, se necessario;
- i farmaci ed i presidi sanitari disponibili vengono consegnati dal medico; per gli altri farmaci il medico compila la ricetta per la distribuzione gratuita solo nelle farmacie convenzionate con l'Ambulatorio.

Riservatezza e privacy:

La gestione delle informazioni sullo stato di salute è soggetta alla legge sulla privacy.

SEGNALAZIONI O RECLAMI

I cittadini e gli utenti sono invitati a presentare osservazioni e proposte per il miglioramento dei servizi.
I reclami contro i comportamenti che abbiano provocato un disservizio vanno presentati in forma scritta allo Sportello sociale.

Obiettivo: nessuno deve stare senza cure per ragioni economiche o per marginalità sociale.

L'ambulatorio di prossimità è un Servizio sociale e sanitario, infermieristico e medico, gratuito per tutte le persone vulnerabili, italiane e straniere, esposte al rischio di povertà sanitaria.

E' realizzato dalla CRI di Portogruaro,
con le Associazioni di Volontariato:

- Goal Smile ODV di Concordia Sagittaria,
- Migranti della Venezia Orientale ODV di Portogruaro.

In collaborazione con:

- Comuni del Portogruarese,
- Ambito Territoriale Sociale VEN10,
- Caritas di Concordia Sagittaria,
- Centro Medico Concordia srl,
- Farmacia Concordia srl,
- Fondazione Banco Farmaceutico,
- Studio Medico dr. Michele Lipani,
- Studio Odontoiatrico Salvador srl.

L'Ambulatorio di Prossimità è finanziato dalla Regione Veneto con risorse statali del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

CROCE ROSSA ITALIANA ODV
Comitato di Portogruaro
Sede legale:
Piazza Dogana 3, 30026 Portogruaro VE
Tel. 0421 274907 - C.F. 04209600271
e-mail: portogruaro@cri.it
web: www.criportogruaro.it
pec: cl.portogruaro@cert.cri.it

AMBULATORIO DI PROSSIMITA'

CONTRO LA POVERTA' SANITARIA

Croce Rossa Italiana
Comitato di Portogruaro

Sportello: **p.za Caduti per la Patria, 9**
(vicino alla Farmacia Comunale)
Ambulatori: **p.za Caduti per la Patria, 9**
via 1°maggio, 106
(presso il Centro Medico Concordia)
30023 Concordia Sagittaria VE
Telefono: 377 391 5459
e-mail: ambulatorio@criportogruaro.it

Responsabile Sanitario dr. Franco Laterza

CHI PUO' RIVOLGERSI ALL'AMBULATORIO DI PROSSIMITA'?

Hanno accesso le persone sia italiane che straniere che presentino i seguenti tre requisiti:

1. **essere bisognosi di cure,**
2. **in difficoltà economica attestata da almeno *uno* dei seguenti titoli:**

a) Attestazione di indigenza rilasciata dal Servizio sociale del Comune di residenza;
b) Attestazione di assegno di inclusione rilasciata dall'INPS;
c) Esenzione ticket 7R3 o 7R5;
d) ISEE < € 10.140 aumentato in presenza del coniuge e per ogni figlio a carico;
e) Attestazione (temporanea) di indigenza dello Sportello sociale CRI;

3. **in condizione di vulnerabilità** a causa di **marginalità sociale grave** per:

a. inabilità fisica o psichica grave;

b. provvedimenti dell'autorità giudiziaria;

c. minori di età non accompagnati o privi delle cure familiari; gestanti e madri in grave difficoltà;

d. migranti e stranieri soggiornanti nel territorio regionale ed iscritti al S.S.N. o non in regola con le norme su ingresso e soggiorno, in particolare se vittime di tratta, violenza, persecuzioni o torture;

e. cittadini comunitari senza T.E.A.M (Tessere Europea di Assicuraz. Malattia);

f. persone senza fissa dimora e chiunque altro sia del tutto privo di ogni forma di assistenza sanitaria.

Possono rivolgersi direttamente allo:

SPORTELLO SOCIALE

martedì e sabato, ore 9.00 - 12.00

in piazza Caduti per la Patria, 9

(vicino alla Farmacia comunale)

30023 Concordia Sagittaria VE

Telefono 377 391 5459

e-mail: ambulatorio@criportogruaro.it

LE PRESTAZIONI DELLO SPORTELLO:

1. **Attiva il MEDIATORE LINGUISTICO** se necessario;
2. **verifica i requisiti di accesso** ai servizi dell'ambulatorio;
3. **fissa l'appuntamento per l'Ambulatorio;**
4. **da assistenza amministrativa** per tessera STP, esenzione ticket...
5. **fornisce supporto economico** per le spese sanitarie;
6. **eroga supporto alimentare** e consegna di alimenti e di farmaci, anche a domicilio;
7. **orienta verso gli altri servizi socio-sanitari di ULSS 4, Comuni, Associazioni, CAAF, Patronati...**

SU APPUNTAMENTO

AMBULATORIO

ASSISTENZA INFERMIERISTICA
Misurazione dei parametri, Glicemia, ECG, Medicazioni, Rimozione punti di sutura. Terapie im...

MEDICINA GENERALE
Visita medica generale, prescrizione di altri accertamenti specialistici, ricette per farmaci, invio ad altri servizi ed al MMG.

MEDICINA SPECIALISTICA
Cardiologia, Chirurgia, Diabetologia, Malattie Infettive, Ortopedia, Odontoiatria, Pediatria, Psichiatria, Terapia del dolore, Ecografie.

EDUCAZIONE ALLA SALUTE
Medicina preventiva, Assistenza anziani, Primo Soccorso, Manovre salvavita, Igiene orale...

Prossimamente: **FARMACI**
(in convenzione con le Farmacie e con la Fondazione Banco Farmaceutico): farmaci ed altri materiali sanitari; no integratori.

L'Ambulatorio collabora con i Medici di Medicina Generale, i quali possono inviare i loro pazienti indigenti e vengono informati delle prestazioni rese.

Non si fanno prestazioni urgenti; per queste rivolgersi al Pronto Soccorso.